

## はじめに

カルチュア・エンタテインメント株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報保護の重要性に鑑み、当社のコンテンツの企画、制作、調達、流通における各種サービスのお客様への提供に際して、全ての個人情報を、当社事業の内容及び規模を考慮し、適正に利用、提供及び管理するとともに正確性・安全性の保持に努めます。当社はこの個人情報保護方針を全役職員に周知徹底するとともに確実に履行し、個人情報保護に係る社会的ニーズの変化等に応じて当社の個人情報保護の管理の仕組を適宜見直し、継続的に改善して参ります。

## ■個人情報の管理、取得、利用及び提供に関して

### 1) 個人情報の管理

当社は、個人情報を適切に保護、管理する体制を確立し、個人情報の適正な取得、利用および提供に関する社内規程を定め、これを遵守します。

### 2) 個人情報の取得および利用

当社は、個人情報を取得および利用する場合には、利用目的を明確にし、特定された利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を取扱います。詳細は個別のサービス及びサイトにて個人情報取得時に明示した利用規約等をご参照ください。

### 3) 個人情報の提供

当社は、「法令で認められる場合」を除いて、個人情報について、あらかじめご本人から同意をいただいた提供先以外の第三者に必要な範囲を超えて提供はいたしません。詳細は個別のサービス及びサイトにて個人情報取得時に明示した利用規約等をご参照ください。

## ■法令等の遵守

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他規範を遵守します。

## ■個人情報の管理、安全対策について

個人情報への不正アクセス、個人情報の滅失、き損、改ざんおよび漏えい等のリスクに対して適切な予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性、正確性の確保を図ります。また、万が一、問題が発生した場合には、被害の最小限化に努めるとともに、速やかに是正措置を実施します。

## ■個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

個人情報保護を適切に維持するために、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、運用状況について定期的に監査を実施し、継続的な改善に努めます。

## ■個人情報の苦情・相談への対応

個人情報の取扱いに関するご本人からの苦情及び相談について対応窓口を設置し、適切に対応します。

※本件の対応窓口は[こちら](#)です。

## ■匿名加工情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」（これに基づく政令及び個人情報保護委員会規則を含み、以下、「個人情報保護法」といいます）、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」（「通則編」他すべてを含みます）等、その他法令・ガイドラインを遵守するとともに、特定の個人を識別すること及び作成に用いた個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じた上で、匿名加工情報の作成と当該情報の第三者への提供を継続的に実施します。

### 1) 匿名加工情報の元となる項目

- ①お客様の個人属性情報（氏名、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、住所等）
- ②お客様のサービス利用履歴（ポイントサービス等T会員向けサービス利用時の情報）
- ③会員番号等のID

尚、匿名加工情報には、上記のうち、当社社内及び提供先での利用目的に応じ、必要最低限の項目のみが含まれます。

### 2) 匿名加工情報の作成方法

当社は、個人情報保護法が定める加工基準に則り、以下のような加工方法及びこれらを組み合わせた方法等により、上記1の項目から、匿名加工情報を作成します。

#### 主な加工方法と加工例

- ①特定の個人を識別する項目（記述等が合わさることで識別することができるものを含みます。以下同じ）の削除
  - 例) 特定の個人を識別することができる項目（氏名、電話番号等）を削除
- ②特定の個人を識別する項目の仮名化
  - 例) 会員番号等のIDは再識別ができないランダムな文字列等に変換
- ③特定の個人の識別又は元の個人情報の復元につながるおそれがある項目の一般化等
  - 例) 生年月日を年齢層や生年月に変換
  - 例) 住所は都道府県及び郵便番号（上3桁のみ）に変換
  - 例) 一定期間の購買履歴を購買動向に変換
  - 例) 個別項目の集計結果の表示が単数となる場合に、当該集計結果を個人が識別できない状態まで加工

### 3) 匿名加工情報の提供方法

当社が作成した匿名加工情報を第三者に提供する場合、データファイルの暗号化やパスワード保護するなど、セキュリティを確保した上で、データの送付、記録媒体での送付又は書類での提供を行います。

### 4) 匿名加工情報の安全管理措置

当社は、社内規程を定め、適切な安全管理措置を講じます。また、社内規程に基づき、匿名加工情報を取り扱う従業員に対し、教育・監督を行います。

カルチュア・エンタテインメント株式会社

代表取締役社長

中西一雄

制定日：2014年12月1日

改訂日：2020年2月17日

（「匿名加工情報の取扱いについて」の内容を明確化）